

## COVID-19

**Chers Clients,**

LE 11 MAI 2020

Il y a près de deux mois maintenant, nous entrons dans une crise sanitaire sans précédent, dont les conséquences laissent et laisseront des stigmates profonds, tous secteurs confondus. Aujourd'hui plus que jamais, nous restons donc mobilisés et à votre écoute pour pouvoir répondre au mieux à vos besoins, et vous soutenir au maximum dans la reprise de votre activité. A ce titre, et conformément aux dernières directives et réglementations des autorités gouvernementales, voici les évolutions de notre organisation :

- Toutes nos équipes administratives (administration des ventes, comptabilité, SAV / SAT), ainsi que nos équipes commerciales (itinérantes et sédentaires), **reprennent progressivement, et en continuité avec le télétravail, le chemin des bureaux, dans le respect des gestes barrières**. La vigilance restant de mise, nous vous prions cependant **de bien vouloir continuer à privilégier les e-mails, les entretiens téléphoniques et les visio conférences**.
- En effet, pour protéger la santé de nos salariés et la vôtre, **l'accès à nos établissements**, à l'exception des transporteurs pour la réception et l'expédition des commandes, **reste pour le moment limité** (interventions urgentes uniquement, réceptions des colis / courriers,...). **Lors de son arrivée, il sera donc demandé à toute personne extérieure à nos sites :**

**de respecter la zone de marquage au sol et d'utiliser le gel hydro-alcoolique mis à disposition, ainsi que les gants, masques, lingettes désinfectantes ... si nécessaire.**

- Comme nous vous l'avions indiqué, les équipes logistiques qui travaillent depuis le début de la crise sur site - avec respect optimal des gestes barrières - **continuent donc à réceptionner la marchandise et à assurer les livraisons**.
- Au cours du confinement, et pour les nombreux professionnels qui ont été amenés à repenser leur business modèle pour faire face aux nouveaux besoins que la crise a fait émerger, sachez que nous avons parallèlement travaillé sur de nouvelles offres produits, en termes de protection et de self service. Nous vous les ferons suivre rapidement.
- Enfin, nous profitons de cette note pour vous remercier chaleureusement de la confiance que vous nous accordez depuis plusieurs années. Nous espérons que cette dernière, malgré les épreuves comme celle que nous vivons, n'en sera que plus forte.

**Solidairement Vôtre  
La Direction**

**Prenez soin de vous et de votre entourage**